

Informacje o danych osobowych i prywatności w Hotelu PRIME Bytom* oraz polityka cookies.**

P.P.H.U. Imbis Serwis S.C. – właściciel Hotelu PRIME Bytom*** przy ul. Strzelców Bytomskich 87c 41-914 w Bytomiu – przykłada dużą wagę do prywatności swoich Gości, oraz innych osób, których dane osobowe są przetwarzane przez Hotel. Hotel w swojej działalności stosuje się do przepisów chroniących prywatność, w tym w szczególności do **Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych nr 679/2016, tzw. RODO.**

Hotel PRIME Bytom*** dąży do tego, aby każdy z Gości, którego dane osobowe są przez Hotel PRIME Bytom*** przetwarzane miała pełną informację o zakresie, celu i sposobie przetwarzania tych danych osobowych oraz informację o przysługujących prawach. Hotel PRIME Bytom*** wykorzystuje w swojej działalności wyłącznie dane niezbędne do realizacji każdego z celów, dla których dane osobowe są przetwarzane.

Przetwarzanie danych osobowych pozyskanych w celach marketingowych lub podobnych.

Jeżeli Hotel PRIME Bytom*** pozyskał Państwa dane osobowe w celach marketingowych lub podobnych macie Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu odnośnie takiego przetwarzania. Sprzeciw może zostać wniesiony w dowolnym momencie.

Jeżeli Hotel PRIME Bytom*** nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania Państwa danych osobowych, to przetwarzanie danych zostanie zakończone.

Podstawą prawną wniesienia sprzeciwu jest art. 21 RODO.

Przetwarzanie danych osobowych pozyskanych na podstawie zgody, w tym w celach marketingowych.

Jeżeli Hotel PRIME Bytom*** pozyskał Państwa dane osobowe na podstawie zgody macie Państwo prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Nie wpływa to na ważność przetwarzania danych osobowych w czasie, kiedy zgoda obowiązywała.

Podstawą prawną do cofnięcia zgody jest art.7 RODO.

Jeżeli wniosą Państwo sprzeciw do przetwarzania danych osobowych Hotel PRIME Bytom*** uzna, że cofnęli Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Dane osobowe Gości, które korzystały z usług noclegowych lub będą korzystały z usług noclegowych w Hotelu PRIME Bytom***

1. Dane osobowe Gościa są przetwarzane na podstawie umowy o świadczenie usług hotelarskich lub dokonanej rezerwacji zawartej pomiędzy Hotelem PRIME Bytom***, a Gościem.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług hotelarskich lub innych usług, które na życzenie Gościa są świadczone przez Hotel PRIME Bytom***.
3. Dane osobowe Gościa mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny wykorzystywany w Hotelu PRIME Bytom***. Celem stosowania monitoringu jest ochrona Gościa oraz innych osób przebywających na terenie Hotelu PRIME Bytom*** lub w jego okolicy.
4. Hotel PRIME Bytom*** informuje, że podanie danych osobowych jest wymogiem umownym, jak i ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Gościa Fakturą VAT lub Paragonem Fiskalnym). Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy na świadczenie usług hotelarskich lub innych usług z Hotelem PRIME Bytom***, jak również uniemożliwia wystawienie dokumentu sprzedaży.
5. Dane osobowe Gościa mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia badań satysfakcji Gościa w związku ze świadczonymi przez Hotel PRIME Bytom*** usługami. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest usprawiedliwiony interes Hotelu PRIME

Bytom*** (art.6 ust.1 lit. F RODO).

Hotel PRIME Bytom*** dokonał oceny wpływu działań podejmowanych w tym celu na prywatności. Ocena ta doprowadziła Hotel PRIME Bytom*** do konkluzji, że przetwarzanie danych osobowych w ramach usprawiedliwionego interesu nie ingeruje w prywatność Gościa. Ponadto taki sposób przetwarzania danych osobowych Gościa ma prowadzić do poprawy jakości usług świadczonych przez Hotel PRIME Bytom***, co ma przynieść Gościom korzyści w postaci lepszego zrozumienia potrzeb Gości. Dlatego interesy Gościa nie zostaną naruszone.

6. Hotel PRIME Bytom*** informuje, że dane osobowe Gościa będą przechowywane przez cały okres świadczenia usług hotelarskich na rzecz Gościa, jak również dane te będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych. Natomiast dane osobowe przetwarzane przez monitoring wizyjny będą przechowywane przez okres 30 dni. Za wyjątkiem okoliczności szczególnych (np. wypadek) konieczne będzie przechowywanie nagrania z monitoringu przez okres dłuższy.
7. W przypadku zarezerwowania noclegu w Hotelu PRIME Bytom*** za pośrednictwem biura podróży lub portalu rezerwacyjnego kategorie danych osobowych Gościa przekazane do Hotelu PRIME Bytom*** przez te podmioty mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, datę pobytu, adres e-mail, numer telefonu Gościa, numer NIP firmy, adres.
O dokładnym źródle, z którego Hotel PRIME Bytom*** pozyskał dane osobowe Gościa można uzyskać informacje w Recepcji Hotelu PRIME Bytom***

Informacje ogólne

1. Hotel PRIME Bytom*** informuje, że dane osobowe mogą być ujawnione następującym kategoriom odbiorców:
 - a) firmom księgowym/audytorskim współpracujących z Hotelem PRIME Bytom***,
 - b) kancelariom prawnym współpracującym z Hotelem PRIME Bytom***,
 - c) firmom ubezpieczeniowym współpracującym z Hotelem PRIME Bytom***,
 - d) firmom informatycznym oraz firmom zapewniających wsparcie i zarządzanie infrastruktury IT w Hotelu PRIME Bytom***
 - e) firmom kurierskim i pocztowym
 - f) biuram podróży.
2. Hotel PRIME Bytom*** informuje, że macie Państwo prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO)
 - b) poprawiania i aktualizacji danych osobowych (art. 16 RODO)
 - c) przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO),
 - d) wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO),
 - e) usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO),
 - f) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne.
3. Hotel PRIME Bytom*** informuje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorującego sposób przetwarzania danych osobowych.

Polityka cookies.

Pliki cookies („ciasteczka”) to drobne pliki tekstowe tworzone automatycznie przez przeglądarkę internetową podczas odwiedzania stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Hotel PRIME Bytom*** jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym swojego użytkownika pliki cookies oraz mającym do nich dostęp.

Wykorzystujemy pliki cookies w celu:

1. Dopasowania zawartości naszej strony internetowej do indywidualnych preferencji Gości, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę.
2. Przygotowywania statystyk pomagających na poznaniu preferencji i zachowań Gości. Analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości oraz wyglądu serwisu do panujących trendów. Statystyki stosuje się również do oceny popularności strony.
3. Możliwości podejmowania działań marketingowych.

Nasza strona stosuje 2 zasadnicze rodzaje plików (cookies) – sesyjne i stałe.

Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony Hotelu PRIME Bytom*** (poprzez wejście na inną stronę lub wyłączenie przeglądarki internetowej).

Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym Gościa do czasu ich usunięcia przez Gościa lub przez cały czas wynikający z ich ustawień.

Korzystający z naszej strony może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki internetowej aby zablokować obsługę plików cookies lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu.

Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.

Należy pamiętać, że większość przeglądarek internetowych jest ustawiona domyślnie na akceptację plików cookies w urządzeniu końcowym.

Hotel PRIME Bytom*** informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej Gościa mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji naszej strony internetowej.

Pliki cookies, z których korzysta nasza strona internetowa, a które są zamieszczane w urządzeniu końcowym Gościa mogą być udostępnione naszym partnerom oraz współpracującym z Hotelem PRIME Bytom*** reklamodawcom.

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem rodo@hotelbytom.pl